

## Política de seguridad.

Nuestra página web está asegurada por SSL (Secure Sockets Layer) en todas las páginas. Un **certificado SSL** sirve para brindar seguridad al visitante de su página web, una manera de decirles a sus clientes que el sitio es auténtico, real y confiable para ingresar datos personales. Cuando una página tiene como inicio <https://> eso quiere decir que es segura, si es <http://> no tiene activado el SSL.

Nuestros métodos de pago son seguros al 100%.

**Pago con tarjeta:** en este método de pago tras introducir los dígitos de la tarjeta fecha de caducidad y CVC tu entidad bancaria te manda un SMS a tu teléfono móvil con una clave para que aceptes esa compra. Esa clave sólo vale para esa compra, no valdría para otras. Así mismo los dígitos de tu tarjeta no son guardados en nuestra web. Una vez introducida la clave y pulsar pagar queda autorizada la transacción.

**Paypal:** Es uno de los métodos más seguros de pago que hay. Introduciendo usuario y contraseña (datos privados en todo momento) autorizas el pago de la compra.

**Transferencia.** Cuando eliges pago por transferencia bancaria o ingreso bancario se genera un email a tu correo electrónico (por eso es muy importante que la dirección de correo electrónico esté escrita correctamente al darte de alta) en el cual se indica la cantidad a pagar y el plazo para realizarlo (7 días), así como el número de cuenta bancaria donde ingresar el dinero y el titular de la misma. Una vez realizada esa transferencia procedemos a cambiar el estado de tu pedido a "Pago aceptamos", preparamos tu pedido y te lo enviamos.

**Bizum.** El teléfono al que mandas el bizum, 630785140, es el mismo al que puedes mandar whatsapp. Es de toda confianza, pero no es automático, es decir, si mandas un bizum a unas horas no razonables (las 3 o 4 de la mañana, que no está conectado el teléfono), no lo recibiremos hasta el día siguiente. En el momento de recibirlo se activará la preparación de tu pedido.

## Aviso Legal sobre protección de datos de usuario. LOPD y RGPD

### 1. Responsable

El Responsable del Tratamiento de los datos de carácter personal es;

Responsable: Rodríguez Saiz C.B. (Ceferino Rodríguez García). Dirección: Calle Gabriela Mistral nº 1 (Farmacia) Alcorcón 28922 Madrid. Teléfono: 910666675 E-mail: [farmachachi@gmail.com](mailto:farmachachi@gmail.com)

### 2. Finalidad del tratamiento

La recogida y tratamiento de los datos personales del usuario, responden, según el caso concreto, para atender a sus pedidos de la web. Estos datos solamente se transmitirían a la empresa de transportes TIPSA o CORREOS para el envío de los pedidos. Y únicamente para ello. Estas empresas de transporte tienen firmado con nosotros un contrato de confidencialidad de los datos de nuestros clientes y no están autorizados a utilizarlos con otro fin que no sea el transporte del pedido. Las únicas comunicaciones que recibirás por nuestra parte serán correos electrónicos informándote del estado del pedido y llamadas de teléfono o whatsapp si hay alguna incidencia con tu pedido o el transporte de este.

### 3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo correspondiente para cumplir con las obligaciones legales, mientras no se oponga al tratamiento o revoque el consentimiento.

### 4. Legitimación

Rodríguez Saiz C.B. (Ceferino Rodríguez García) está legitimado al tratamiento de datos personales, en base al consentimiento otorgado por el interesado mediante la firma o aceptación de los pertinentes formularios, para uno o varios fines específicos, tal y como recoge el artículo 6.1. a) del Reglamento General de Protección de datos personales.

### 5. Exactitud de los datos

Toda la información que facilite el usuario a través de los servicios de la página web deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la realización de los pedidos. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a Rodríguez Saiz C.B. permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Rodríguez Saiz C.B.

### 6. Destinatarios

Los datos personales no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de las finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

### 7. Derechos de los usuarios

Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos acompañando copia de su DNI en calle Gabriela Mistral nº1 CP. 28922 Alcorcón Madrid. Finalmente, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, tienes derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes: C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid Teléfonos: 901 10 00 99/ 912 66 35 17.

### 8. Medidas de seguridad

Finalmente se informa que Rodríguez Saiz C.B., adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y robo de los mismos.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada atendiendo escrupulosamente tanto a posibles cambios legislativos que se produzcan, como a las directrices emanadas de la Agencia Española de Protección de Datos.

Se informa que el sitio farmachachi.com no está adherido a ningún código de conducta, tanto propio como ajeno. En lo sucesivo, esta adhesión podrá ser modificada por voluntad propia de Rodríguez Saiz C.B. sin mediar comunicación expresa por escrito con sus usuarios.