

Política de devoluciones.

Supuestos que pueden ocurrir:

1. Nos hemos equivocado de producto: Farmachachi asume los gastos de envío del producto correcto los gastos de devolución del incorrecto. Nosotros nos ocupamos de todo.
2. El producto que te ha llegado está en malas condiciones: Farmachachi asume todos los gastos de envío del producto en buen estado y recogida del defectuoso. Nosotros nos ocupamos de todo.
3. Has recibido el producto y ya no lo quieres: El cliente asume el gasto de envío desde su domicilio hasta Farmachachi. Puede realizar el envío por su cuenta o elegir nuestro envío que se le cobrará a la hora de hacerle la devolución. Una vez recibido el producto se abonará el importe del mismo mediante el método de pago en el que se realizó originariamente.

La dirección a la que hay que realizar el envío es:

C/ Gabriela Mistral 1 (Farmacia) Alcorcón

28922 Madrid